

Privacyverklaring Praktijk Iris

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heb ik opgesteld om u te informeren over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 februari 2025.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Praktijk Iris / Iris de Valk.

Praktijk Iris verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens

Praktijk Iris verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Hulpvraag
- Achtergrondinformatie rondom uw hulpvraag
- Behandelgeschiedenis
- Aantekeningen per sessie
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

Praktijk Iris verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen

- Het voeren van geschillen

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGB0).

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Praktijk Iris persoonsgegevens uitwisselen. Praktijk Iris kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van mijn website en systemen en mijn boekhouder. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Uw gegevens kunnen door derden (buiten de EU) worden opgeslagen wanneer u gebruik maakt van LinkedIn, Facebook, Instagram, Whatsapp of E-mail.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Praktijk Iris aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Praktijk Iris zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang Praktijk Iris uw gegevens bewaart

Praktijk Iris zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Hartewijs zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGB0. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

Hoe Praktijk Iris uw gegevens beveiligt

Praktijk Iris vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Hartewijs passende beveiligingsmaatregelen genomen. Mocht u hier twijfels over hebben, kunt u hier uiteraard uw vragen over stellen.

Uw rechten

U heeft het recht om Praktijk Iris een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Praktijk Iris verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Praktijk Iris
T.a.v. Iris de Valk
info@iris-pdt.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Iris, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 februari 2025.

Praktijk Iris kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.