

Algemene voorwaarden Praktijk Iris

1. De behandelingsovereenkomst gaat in op het moment dat de cliënt zijn / haar handtekening zet op het desbetreffende formulier. De behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.
2. De behandelingsovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeute in opleiding en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeute i.o. - cliënt.
 - b. De behandeling heeft betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeute i.o. en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat hij geen sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeute i.o. geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. Cliënt houdt zich niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeute i.o.;
 - e. De therapeute i.o. is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeute i.o., de therapeute i.o. niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeute i.o. en cliënt.
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit tarief is terug te vinden op de website. De cliënt ontvangt na afloop van de sessie een factuur, welke hij binnen 14 dagen dient over te maken op rekeningnummer wat vermeld staat op de factuur. Praktijk Iris is gerechtigd om bij ieder nieuw schooljaar en/of kalenderjaar haar tarief aan te passen.
6. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie minimaal 24 uur / één werkdag van tevoren te worden afgemeld. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeute i.o. gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

7. Indien de therapeut i.o. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van de therapeut i.o., ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van de therapeut i.o. opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

8. De therapeute i.o. houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Wanneer de behandeling is afgerond wordt het dossier gesloten en blijft het twintig jaar bewaard. Daarna wordt het vernietigd. De cliënt heeft het recht zijn / haar dossier in te zien. De cliënt kan daar met de therapeute i.o. een afspraak over maken en het daarna inzien. Naast het recht op inzage heeft de cliënt ook het recht om feitelijke onjuiste informatie in het dossier te corrigeren. Dit zal geschieden in de vorm van een aanvulling, het voorgaande mag niet worden verwijderd

9. De therapeute i.o. houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring, vermeld in de behandelingsovereenkomst, aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. De casus van de cliënt kan wel vertrouwelijk en geanonimiseerd besproken worden met collega's, docenten of medestudenten om de behandeling te optimaliseren. De gegevens van de cliënt vallen onder de privacywetgeving. Geheimhouding binnen een therapietraject stopt indien aannemelijk is dat cliënt zichzelf ofwel anderen schade aanbrengt of zegt te gaan brengen en het redelijkerwijs noodzakelijk is externe partijen te raadplegen.

10. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor één sessie in rekening gebracht aan de cliënt. De schriftelijke rapportage wordt gedeeld met de cliënt, waarna deze de rapportage kan delen met diens huisarts of behandelaar.

11. De cliënt verklaart hierbij bekend te zijn met het feit dat deze onder behandeling is bij een psychodynamisch therapeut in opleiding. De therapeut in opleiding verbindt zich hiermee tot discretie en uiterste zorgvuldigheid in de behandeling van de cliënt. De cliënt is zich ervan bewust dat de behandeling door de therapeut in opleiding op eigen risico is en zal derhalve aan de behandeling geen rechten ontleen, de therapeut in opleiding in gebreke stellen of juridische stappen jegens de therapeut i.o. nemen. Verder verklaart de cliënt ermee bekend te zijn dat het opleidingsniveau HBO is en er dus geen sprake is van een BIG-geregistreerde professional.

12. Cliënt gedraagt zich als een gast; hij / zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeute i.o.). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten

van vernieling van eigendommen van de therapeute i.o. of aan het pand, door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeute i.o. door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

13. Praktijk Iris is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts / specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

De cliënt draagt zelf verantwoordelijkheid voor de voortgang van de therapie. De cliënt blijft verantwoordelijk voor wat er in en met hem /haar gebeurt en voor de besluiten en de handelingen waartoe hij /zij komt als reactie op de therapie. Risico's van therapie kunnen bijvoorbeeld zijn dat klachten (tijdelijk) verergeren, nare herinneringen toenemen, cliënt emotioneel overbelast raakt, spanningen in relaties, (tijdelijke) afhankelijkheidsgevoelens van de therapeut, verminderd zelfvertrouwen. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om bij dergelijke signalen tijdig actie te ondernemen.

14. Praktijk Iris is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren in de omgeving van de praktijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de garage waar cliënt doorheen moet en het gebruikmaken van het toilet.

15. Praktijk Iris is aangesloten bij het CAT (collectief alternatieve therapeuten). In het geval van klachten en geschillen, vraag ik u deze eerst met mij te bespreken, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Lukt dit niet, dan kan de cliënt een klacht indienen via het GAT (geschillencommissie alternatieve therapeuten). Bekijk het geschillenreglement en het tuchtreglement op de website: <https://www.gatgeschillen.nl/>

16. Praktijk Iris is verplicht en zal een melding te maken bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) bij calamiteiten (ernstige gebeurtenissen waarbij cliënt is overleden of ernstig schadelijk gevolg heeft ondervonden) en bij geweld in de zorgrelatie.